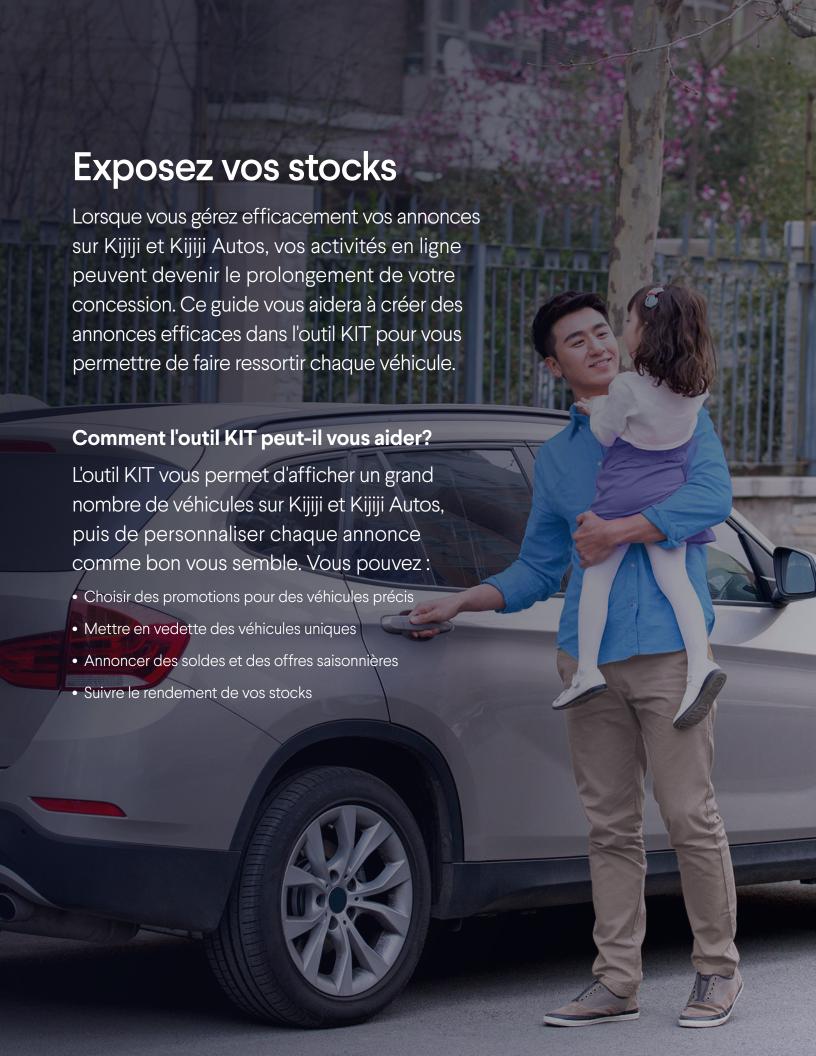


# ATTIREZ LES ACHETEURS POTENTIELS GRÂCE À VOS ANNONCES

Comment créer et gérer des annonces dans l'outil KIT





## Quelles sont les caractéristiques d'une bonne annonce?

Les annonces offrant le plus haut rendement incluent souvent :



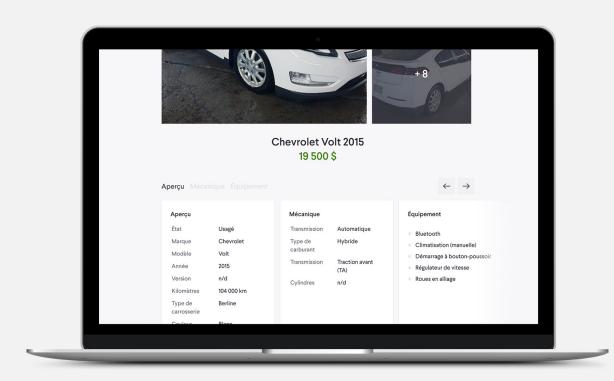
Des détails importants, comme le prix, le kilométrage et les équipements en option.



Plusieurs photos de haute qualité prises sous différents angles afin de rassurer les acheteurs quant à la qualité de vos véhicules.



Dans le cas des véhicules d'occasion, une certification offrant des garanties et des privilèges sur l'échange.





### Afficher une annonce

Véhicule > Profil

#### Si vous avez un numéro d'identification du véhicule (NIV)

- 1 Ouvrez une session, puis sélectionnez le bouton Ajouter véhicule dans la barre d'outils.
- 2 Saisissez le NIV du véhicule que vous souhaitez mettre en vente, puis cliquez sur Enregistrer et continuer. Une fois le NIV saisi, l'outil KIT générera automatiquement les renseignements sur le véhicule dans les champs du formulaire.



#### Si vous n'avez pas un NIV

- 1 Cliquez sur Enregistrer et continuer pour ouvrir un onglet Véhicules vide.
- 2 Soumettez les renseignements sur votre véhicule.
- 3 Choisissez l'option Nouveau ou Usagé.
- 4 Fixez le prix. Si vous avez sélectionné l'option Nouveau, ajoutez le PDSF. Si vous avez sélectionné l'option **Usagé**, saisissez un prix précis ou sélectionnez Sur demande.
- 5 Ajoutez des détails techniques comme la garniture, le type de moteur et le rendement du carburant.
- 6 Ajoutez des commentaires afin de personnaliser l'annonce.
- 7 Cliquez sur Prévisualiser l'annonce pour la vérifier.

#### Pour afficher l'annonce sur Kijiji

- 1 Cochez l'option Annoncer sur Kijiji et Kijiji Autos sous le statut de l'annonce.
- 2 Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer vos modifications et en apporter d'autres, ou sur **Enregistrer et quitter** pour revenir à la page des stocks.

#### Conseils

- En cochant l'option Annoncer sur Kijiji et Kijiji Autos, vous vous assurez que toutes vos annonces sont affichées sur les deux sites en même temps.
- Vous n'arrivez pas à remplir un champ? Vérifiez l'icône de **cadenas** pour savoir si le champ est verrouillé. Cliquez sur l'icône pour déverrouiller le champ.
- Si vous décochez l'option Annoncer sur Kijiji et Kijiji Autos, votre annonce est retirée, mais elle demeure dans vos stocks pour vous permettre de l'afficher de nouveau plus tard. Cette option peut s'avérer utile lorsque le nombre de véhicules est supérieur au nombre d'annonces achetées et que vous souhaitez afficher certains véhicules dans le cadre d'une promotion.
- Vous n'avez pas de fil? Aucun problème. Vous n'avez qu'à utiliser la section des caractéristiques du véhicule pour inclure des détails clés sur un véhicule.





## Chargement des photos

Véhicule > Photos

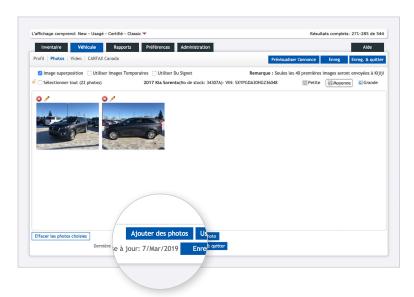
#### Pour ajouter des photos

Après avoir créé une annonce et ajouté les détails dans les champs appropriés, servez-vous du téléchargeur de photos pour ajouter des photos de votre véhicule.

- 1 Cliquez sur Ajouter des photos.
- 2 Utilisez les boutons L'url de la photo et L'url de la vidéo pour ajouter des liens vers une galerie externe ou une vidéo sur YouTube.
- 3 Pour supprimer une photo, cliquez sur l'icône X au-dessus de la photo en question. Cliquez sur Effacer les photos choisies.

#### Pour prévisualiser l'annonce

- 1 Cliquez sur Prévisualiser l'annonce pour la vérifier.
- 2 Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer vos modifications et en apporter d'autres, ou sur **Enregistrer et quitter** pour revenir à la page des stocks.



#### Conseil

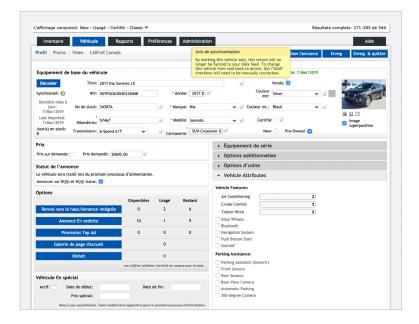
Vous n'arrivez pas à sélectionner des photos à supprimer? Vérifiez l'icône de cadenas pour savoir si la fenêtre du téléchargeur de photos est verrouillée. Cliquez sur l'icône pour déverrouiller le champ.



## Signaler un véhicule comme Vendu

Véhicule > Profil

- 1 Cochez l'option Vendu.
- 2 Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer vos modifications et en apporter d'autres, ou sur Enregistrer et quitter pour revenir à la page des stocks. Le véhicule sera signalé comme exclu dans vos stocks.



#### Conseils

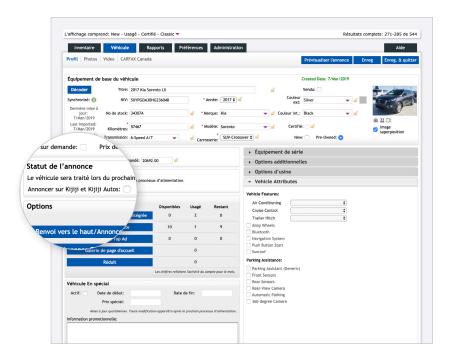
- Attention: lorsque vous signalez un véhicule comme Vendu, l'annonce n'est plus synchronisée avec votre fil d'annonce.
- Vous voulez remettre une annonce au statut En cours? Il suffit de décocher la case Vendu.
- Lorsque vous marquez un véhicule comme Vendu, pensez à le supprimer du fil. Si vous ne supprimez pas l'annonce dans un délai de sept jours, elle s'affichera de nouveau parmi vos annonces.



## Retirer une annonce

Véhicule > Profil

- 1 Décochez l'option Annoncer sur Kijiji et Kijiji Autos sous le statut de l'annonce.
- 2 Cliquez sur OK si vous souhaitez retirer l'annonce.
- 3 Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer vos modifications et en apporter d'autres, ou sur **Enregistrer et quitter** pour revenir à la page des stocks.



#### Conseil

Si vous décochez l'option Annoncer sur Kijiji et Kijiji Autos, votre annonce est retirée, mais elle demeure dans vos stocks pour vous permettre de l'afficher de nouveau plus tard. Cette option peut s'avérer utile lorsque le nombre de véhicules est supérieur au nombre d'annonces achetées et que vous souhaitez afficher certains véhicules dans le cadre d'une promotion.

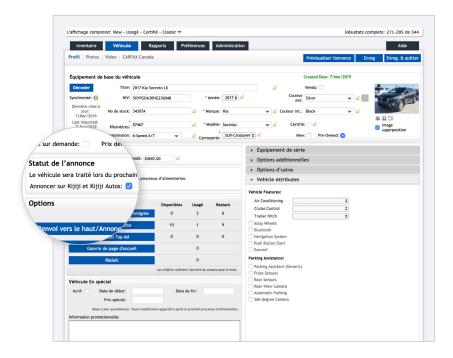




## Réafficher une annonce

Véhicule > Profil

- 1 Sous le statut de l'annonce, cochez l'option Annoncer sur Kijiji et Kijiji Autos.
- 2 Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer vos modifications et en apporter d'autres, ou sur Enregistrer et quitter pour revenir à la page des stocks.



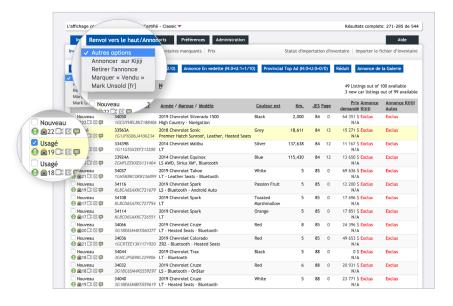




## Supprimer une annonce

À partir de l'onglet Inventaire

- 1 Sélectionnez les annonces que vous souhaitez supprimer en cochant la case située à gauche de chacune d'elles.
- 2 Cliquez sur le menu déroulant Autres options.
- 3 Choisissez Retirer l'annonce. Une boîte de dialogue s'affiche.
- 4 Cliquez sur OK si vous souhaitez supprimer l'annonce. Si vous ne souhaitez pas la supprimer, cliquez sur Annuler pour revenir à l'écran des stocks.



#### Conseil

Si le menu déroulant **Autres options** est désactivé, assurez-vous d'avoir sélectionné chaque annonce que vous voulez supprimer.

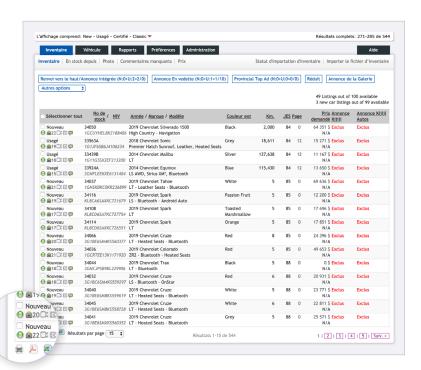


## Imprimer ou exporter votre liste de stocks

Vous pouvez recevoir une copie de vos stocks à télécharger pour vos dossiers. Vous pouvez l'imprimer, l'exporter au format PDF ou l'exporter sous forme de feuille de calcul Microsoft Excel.

#### À partir de l'onglet Inventaire :

- Cliquez sur l'icône d'imprimante pour imprimer une copie de vos stocks.
- Cliquez sur l'icône PDF pour télécharger une copie de vos stocks au format de document portable (PDF).
- Cliquez sur l'icône Excel pour télécharger une copie de vos stocks sous forme de feuille de calcul Microsoft Excel.



#### Conseil

Servez-vous des rapports pour voir les statistiques relatives à vos annonces en un clin d'œil.

## Foire aux questions

#### Quelle est la différence entre Kijiji Autos et Kijiji?

Kijiji Autos est entièrement consacré à la vente d'autos et de camions. Il facilite l'achat de véhicules pour tous les acheteurs du Canada. Kijiji, notre plateforme principale, est le site d'annonces en ligne le plus consulté au Canada. La section Autos et véhicules détient d'ailleurs le plus grand nombre de visiteurs uniques. Ensemble, ces deux plateformes vous aident à attirer des acheteurs à toutes les étapes du processus d'achat.

#### Il manque des stocks de mes annonces Kijiji et Kijiji Autos. Que s'est-il passé?

Si vous ne voyez pas des stocks que vous avez ajoutés à vos annonces, le nombre de véhicules que vous avez inclus est probablement supérieur au nombre d'annonces achetées. En décochant l'option Annoncer sur Kijiji et Kijiji Autos dans une annonce, vous pouvez retirer celle-ci, ce qui permet d'afficher une autre annonce de véhicule. L'annonce retirée pourra toujours être affichée de nouveau plus tard.

#### Quelle est la différence entre le retrait et la suppression d'une annonce?

Lorsque vous retirez une annonce, vous laissez la place à une autre annonce tout en conservant les renseignements figurant dans la première jusqu'à ce que vous souhaitiez l'afficher de nouveau. (Voir la question Il manque des stocks de mes annonces Kijiji et Kijiji Autos. Que s'est-il passé?) Lorsque vous supprimez une annonce, celle-ci disparaît définitivement de Kijiji.

#### Pourquoi l'information que j'ai saisie ne s'affiche-t-elle pas dans les champs concernés?

Si vous avez saisi de l'information manuellement, celle-ci ne correspond peut-être pas exactement à celle qui figure au

dossier pour ce véhicule. Utilisez le numéro d'identification du véhicule (NIV) pour remplir automatiquement tous les champs du formulaire. Si vous n'avez pas de NIV, sélectionnez les renseignements sur le véhicule qui se trouvent dans notre base de données à partir des menus déroulants.

#### Comment puis-je modifier mes coordonnées?

Pour modifier vos coordonnées, contactez Kijiji Autos à l'adresse Tier1\_Support@kijiji.ca. Un représentant sera heureux de vous aider.

#### Comment utiliser la fonction de recherche?

Pour commencer une nouvelle recherche, supprimez les balises utilisées lors de la recherche précédente. Par défaut, la fonction de recherche de l'outil KIT utilise les mots-clés de la dernière recherche.

#### Puis-je transférer des options d'un mois à l'autre?

Les options sont basées sur une utilisation mensuelle. Elles ne peuvent donc pas être transférées au mois suivant.

#### Pourquoi je n'arrive pas à charger des photos de mon véhicule?

Si vous n'arrivez pas à charger des photos, assurez-vous d'avoir saisi tous les détails obligatoires sur votre véhicule. Sinon, l'outil KIT n'acceptera pas le chargement de photos.

Vérifiez aussi l'icône de cadenas pour savoir si la fenêtre du téléchargeur de photos est verrouillée. Si c'est le cas, cliquez sur l'icône pour déverrouiller la fenêtre et charger vos photos.



## Peaufinez vos annonces!



Nous n'offrons aucune garantie quant au nombre de visites, de réponses ou d'impressions que votre annonce peut réellement obtenir.